



Inspectierapport

BSO Madelief (BSO)

Lindenlaan 336
1185 NK Amstelveen

Registratienummer: 982265293

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	27-10-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	17-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Buitenschoolse Opvang Madelief V.O.F. bestaat uit 1 buitenschoolse opvang met 3 basisgroepen. De buitenschoolse opvang wordt aangestuurd door 2 directeuren. De directeuren zijn verantwoordelijk voor de borging van het beleid en beiden zijn bevoegd om als beroepskracht te werken. Zij exploiteren ook een buitenschoolse opvang in Amsterdam Noord: de Vrije BSO Noord.

De assistent-leidinggevende, die ook aandachtsfunctionaris en beroepskracht is, heeft samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, die ook pedagogisch coach en beroepskracht is, de dagelijkse leiding op de buitenschoolse opvang (bso). Zij nemen steeds meer werkzaamheden van de directie over. Op de locatie werkt een vast team van beroepskrachten en invalkrachten.

De opvang kenmerkt zich door de antroposofische visie van de houder en de manier waarop die tot uitdrukking wordt gebracht in de praktijk. De opvang deelt het pand met de Vrije School Parcival en maakt samen met Stichting Opvang Anders deel uit van de Brede Vrije School Amstelland. Op buitenschoolse opvang Madelief worden kinderen van Vrije School Parcival en van Montessorischool de Linde opgevangen.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel in alle 3 de basisgroepen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De sfeer tijdens het inspectiebezoek is ontspannen. De meeste kinderen spelen buiten en binnen zitten enkele kinderen aan tafel in de groepsruimte van de basisgroep Woonkeuken. De beroepskrachten lopen door en langs de verschillende groepsruimtes of zitten in een groepsruimte en houden goed bij waar de kinderen zijn. De kinderen kunnen zelf kiezen waar ze willen spelen en waar ze behoefte aan hebben. De contacten tussen de beroepskrachten en kinderen zijn ongedwongen en spontaan. Er worden grapjes gemaakt en gelachen en de kinderen weten de beroepskrachten te vinden als ze hulp nodig hebben. Meerdere kinderen willen een boekje maken. Ze vragen om papier en materiaal om hier mee te beginnen. De beroepskracht herinnert hen eraan waar ze de materialen kunnen vinden en laat ze zelfstandig de spullen pakken. 1 kind pakt heel veel papieren vellen. De beroepskracht corrigeert het kind vriendelijk door hem te herinneren dat ze zuinig doen met de papieren vellen: 'Je mag 2 witte velletjes pakken en 1 gekleurde. Als de vellen worden dubbelgevouwen dan heb je een boekje met wel 8 kantjes.' Zo wordt aan de kinderen ook geleerd om zorgvuldig om te gaan met het knutselmateriaal, iets wat past bij de antroposofische visie van de houder. Het tekenen en knutselen blijft de hele middag een favoriete activiteit van veel kinderen. De ruimte en materialen zijn de hele tijd beschikbaar waardoor kinderen kunnen komen en gaan. Een beroepskracht blijft beschikbaar en speelt ook even rustig gitaar en zorgt voor achtergrondmuziek, terwijl de kinderen zelfstandig bezig zijn.

In de basisgroepsruimte van basisgroep Zaal kunnen kinderen met behulp van trapjes, kratten en speel- en klimrekken hutten bouwen, sport of spelactiviteiten doen of een decor bouwen voor een rollenspel. Dit gebeurt ook tijdens het inspectiebezoek. 1 beroepskracht is in de ruimte aanwezig en beschikbaar voor als de kinderen haar nodig hebben. De kinderen hebben met de kratten, rekken en trapjes een school gebouwd. Er is een krijtbord waarop 1 kind, dat de juf speelt, sommen schrijft. De andere kinderen zitten in de schoolbanken (van kratten) en spelen dat ze de sommen moeten oplossen. De kinderen gebruiken actief hun fantasie en cognitieve vaardigheden om het rollenspel te spelen en komen gemakkelijk tot spel met de beschikbare materialen. De beroepskracht ondersteunt de kinderen af en toe in de sociale contacten als andere kinderen ook mee willen doen of als 1 kind de rekken van de school verschuift terwijl de andere kinderen dat niet leuk vinden, en hun spel daarmee wordt verstoord. De beroepskracht helpt hen dan in de interactie om het conflict op te lossen. Dit is een voorbeeld van het stimuleren van de sociale competentie van de kinderen.

Om 17.00 uur is het tijd om fruit te eten. Alle kinderen komen bij elkaar in de stamgroepsruimte van Tomte of van Zaal en mogen in een kring zitten. In de Zaal heeft 1 kind de beroepskracht geholpen om de kring te maken door krukjes en banken in de kring neer te zetten. De beroepskrachten hebben ondertussen fruit gesneden. De kinderen zitten rustig hun fruit te eten en luisteren naar een verhaal dat wordt voorgelezen door de beroepskrachten. Het fruit-moment is een moment van samenkomst, ontspanning en verbinding. Na het eten zijn de kinderen weer vrij om te doen wat ze zelf willen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het jaarlijks onderzoek van 22 mei 2021 zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Het team bestaat uit beroepskrachten die allen al meerdere jaren werkzaam zijn op de locatie. In de jaarlijks onderzoeken van 22 mei 2021 en 24 juli 2020 is van hen beoordeeld dat zij beschikken over passende beroepskwalificaties en dat zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK) voordat zij zijn gestart met werken bij de bso.

De beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werken, zijn alle 4 ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan BSO Madelief.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Woonkeuken worden namelijk 12 kinderen van 7 jaar en ouder opgevangen door 1 beroepskracht. In de groep Zaal worden 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Tomte worden 8 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een deel van de kinderen buiten en in de zaal. Het aantal beroepskrachten per basisgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observaties tijdens het vrij spel
- Presentielijsten van 27 oktober 2022, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Jaarlijks onderzoeksrapport van 12 mei 2021
- Jaarlijks onderzoeksrapport van 24 juli 2020

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. 1 van de beroepskrachten is aangewezen als aandachtsfunctionaris. In 2022 was het thema van de studiedag de Meldcode, waarbij iemand van Veilig Thuis een presentatie kwam geven en casussen kwam bespreken met de beroepskrachten. Hieruit blijkt dat de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende wordt bevorderd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten en de aandachtsfunctionaris
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 31 oktober 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Inrichting binnenspeelruimte

Kenmerkend voor de groepsruimtes zijn de jaartafels. Deze zijn ingericht op een tafel of kast en worden gemarkeerd door doeken. De jaartafels zijn op de dag van het inspectiebezoek ingericht als herfsttafels. Er zijn natuurlijke materialen gebruikt zoals plantjes, mos, bloemen, takken en bladeren. De tafel is verder gedecoreerd met poppen, paddenstoelen en pompoenen van vilt en stof. De ruimtes ogen huiselijk en knus.

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. De bso gebruikt 3 verschillende ruimtes: de Woonkeuken waarin 2 grote tafels in het midden van de groepsruimte staan. Er zijn banken en bijpassende stoelen waar de kinderen op kunnen zitten. De tafels worden gebruikt om aan te eten, te tekenen en knutselen en om spelletjes aan te spelen. De speel- en knutselmateriaal zijn zo opgeborgen dat kinderen deze zelfstandig kunnen pakken en opbergen.

De groepsruimte Tomte grenst aan de ruimte van de Woonkeuken en wordt gescheiden door een schuifdeur met een groot raam. De Tomte-groep is speciaal ingericht voor de jongste kinderen. De ruimte is ingericht met huiselijke elementen, banken en doeken. In de ruimte kunnen kinderen zich in verschillende speelhoeken rustig terugtrekken of in de huishoek spelen. Er is divers materiaal beschikbaar en de kasten waarin speelgoed is opgeborgen zijn open en laag.

De BSO maakt tot slot gebruik van de Zaal. Dit is een grote speelzaal die tijdens schooltijd wordt gebruikt voor activiteiten en tijdens de bso-uren wordt gebruikt als groepsruimte. Er zijn ook hier 2 lange tafels met banken langs de muur en losse stoelen. Verder zijn er krukjes, kisten en (klim-)rekken die kinderen kunnen gebruiken voor het bouwen van hutten. Aan de tafels in deze ruimte zijn kinderen aan het knutselen en met de kisten en rekken bouwen ze een speelhoek om schooltje te spelen.

Inrichting buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolplein. Het schoolplein is ingericht met een zandbak, een klimtoestel en schommel en diverse natuurlijke elementen, zoals takken en boomstammen en boomstronken om op te klimmen. De bso heeft verder divers buitenspeelmateriaal zoals skeelers, rolschaatsen en ballen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO Madelief
KvK-vestigingsnummer	:	000002109905
Website	:	http://www.vrijeschoolparcival.nl
Aantal kindplaatsen	:	55
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	BSO Madelief
Adres houder	:	Lindenlaan 336
postcode en plaats	:	1185 NK Amstelveen
KvK-nummer	:	34261669

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	27-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	01-11-2022
Zienswijze houder	:	17-11-2022
Vaststellen inspectierapport	:	17-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	17-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	17-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.