

Privacyreglement Vrije BSO Madelief

Vrije BSO Madelief, gevestigd aan de Lindenlaan 336, 1185 NK Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement.

Contactgegevens

E-mailadres: directie@bsomadeliefamstelveen.com

Telefoon: 06 23 29 55 74

Persoonsgegevens die wij verwerken

Vrije BSO Madelief verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens van de ouders en kinderen die bij de BSO staan ingeschreven, die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Persoonlijke en werk telefoonnummers van de ouders en van mensen die we kunnen bellen indien de ouders niet bereikbaar zijn
- School van kind en klas/groep
- Huisarts

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Vrije BSO Madelief verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid van een kind enkel en alleen indien er bijzonderheden zijn waar we tijdens de opvang mee te maken kunnen krijgen en rekening mee dienen te houden. Bv zoals vaccinaties wel of niet gekregen, allergieën en medicijngebruik
- Bijzonderheden van het kind
- Bijzonderheden gezinssituatie die van belang zijn voor goede opvang, zoals bv. de samenstelling van het gezin, of als ouders gescheiden zijn
- Ontwikkelingsformulier en verslag gesprekken in mentormap over hoe het gaat met het kind op de BSO
- Burgerservicenummer (BSN) voor het jaaroverzicht i.v.m. tegemoetkoming in de kosten door de belastingdienst

Vrije BSO Madelief verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de kinderen op een betrokken en veilige manier te kunnen ontvangen
- Administratie van de kinderen voor de medewerkers op de groep
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Voor het afhandelen van uw betaling/administratieve doeleinden
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief
- Om een bericht namens de oudercommissie te kunnen communiceren
- Voor het bijhouden van onze wachtlijst

Geautomatiseerde besluiten

Vrije BSO Madelief neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolg kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daarvoor een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Vrije BSO Madelief) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Vrije BSO Madelief bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vrije BSO Madelief is voor de belastingdienst verplicht gegevens 7 jaar te bewaren. Dat betekent dat personalia, adres, e-mailadres en

burgerservicenummer (BSN) tot die tijd digitaal zijn opgeslagen.

BSO-contracten bewaren we in de papieren versie in een map in een afgesloten kast en digitale versies met een wachtwoord bij KOV-net waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Gegevens die niet relevant zijn voor de belastingdienst zoals gegevens over gezondheid en verslagen zullen we nadat het kind van de BSO is maximaal 8 maanden bewaren of eerder verwijderen als ouders daarom vragen

Delen van persoonsgegevens met derden

Vrije BSO Madelief verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo deelt de BSO uw gegevens met de belastingdienst. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het gaat hier om het bedrijf dat de software verzorgt voor onze administratie en onze boekhouder die enkel de betalingen/bankafschriften kan in- zien.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft (bijv. school, hulpverleningsinstanties etc.).

Vrije BSO Madelief blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen

Cookies, of vergelijkbare technieken

Vrije BSO Madelief gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vrije BSO Madelief.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar directie@bsomadeliefamstelveen.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onder aan uw paspoort), paspoortnummer en Burger-servicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 weken, op uw verzoek.

Vrije BSO Madelief wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- Vrije BSO Madelief neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid
- We houden papieren versies met persoonsgegevens in gesloten kast na werktijd
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen per e-mail. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de nationale toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op per e-mail.